

## **Animais de Estimação**

### **Termos e Condições**

A presença do animal de estimação deverá ser comunicada ao Estrela Serenity no momento da reserva. A aceitação de animais de estimação está sujeita a pedido antecipado e disponibilidade, uma vez que o hotel tem um limite definido de animais de estimação por noite/quarto.

Os animais permitidos durante a estada significam, no máximo, 2 animais por quarto.

#### **Inclusões:**

Quarto do hotel preparado para receber o animal de estimação com:

- Cama para animal de estimação
- Taça para água e comida

#### **Tarifas aplicáveis:**

- 15,00€ Por noite/por animal de estimação

#### **Regulamento:**

- O Cliente declara que o seu animal de estimação está vacinado e com todas as vacinas exigidas em território português e que cumpre os requisitos da legislação aplicável no território onde se encontra o estabelecimento, mesmo que o seu local de origem não seja Portugal.
- O animal deve estar em boas condições higiénicas e sanitárias adequadas, e devidamente, desparasitado.
- Não são permitidos animais de estimação nos seguintes espaços comuns: restaurante, centro contemplativo, sala de espera de massagens, sala de massagens, ginásio, zona de SPA, piscina, Domes. Cães-guia são permitidos em qualquer área do hotel.
- São permitidos os animais de estimação, até um limite máximo de 2 animais em simultâneo nas seguintes áreas: recepção e bar.
- É obrigatório o uso de trela nos espaços comuns exteriores e nos espaços interiores permitidos.
- O dono é responsável pelo seu animal, devendo zelar pela recolha e limpeza dos dejetos do mesmo.
- O animal de estimação não deve utilizar a casa de banho ou os chuveiros dos quartos.
- Não é permitido o uso de toalhas do hotel para limpar/secar o animal.
- Não é permitido deixar os animais usar ou dormir na cama, nas cadeiras ou em qualquer elemento do mobiliário do quarto ou mobiliário dos espaços comuns.
- Os donos deverão providenciar os produtos de alimentação e higiene necessários à estada do seu animal.
- Qualquer dano causado pelo animal, no quarto e propriedade, de uma forma geral são da responsabilidade do hóspede e custos adicionais poderão ser aplicáveis.

## **Animais de Estimação**

### **Termos e Condições**

- O dono é responsável pelo comportamento do seu animal, devendo zelar pelo bem estar e conforto dos outros hóspedes e animais, se aplicável.
- Caso o animal apresente um comportamento impróprio ou incomode os outros hóspedes, o hotel reserva-se o direito de solicitar a remoção do animal do espaço e/ou cancelar a reserva.
- Caso o animal fique sozinho no quarto, o hóspede deverá colocar a sinalética de não incomodar de modo a evitar a entrada de um membro da equipa no quarto, prevenindo riscos de fuga ou acidentes.

A Equipa do Estrela Serenity deseja-lhe uma excelente estada na companhia do seu animal de estimação.

*Declaro ter conhecimento dos Termos e Condições de aceitação do meu animal de estimação  
no Estrela Serenity resort*

**Assinatura:**

---

Data de Check-in

Data de Check-out:

Número do Quarto: